

## Příloha : Dotazník pro zabezpečování služeb

	<b>Právní služby a poradenství</b>	<b>Doprava</b>
--	--	----------------

### 1. Jakou formou jsou zabezpečovány jednotlivé služby

<b>a) interní formou</b>	in-house - vlastními pracovníky (s využitím vlastních kapacit)	x	x
<b>b) externě</b>	- dodavatelem na základě smlouvy (kontraktu)	x	x

### 2.

<b>Pokud jste zakroužkovali b) uveďte prosím metodu veřejného zadávání, na základě kterého byl tento externí dodavatel vybrán:</b>	veřejná soutěž - otevřené řízení	x	x
	jednací řízení		
	užší řízení		
	na základě nabídky	x	x
	jiná	x	x

**Další otázky 3 - 20 vyplňte prosím u jednotlivých služeb pouze pokud jsou jednotlivé jednotlivé služby zabezpečovány externím dodavatelem (na základě smlouvy) tj. v otázce č. 1 jste zakroužkovali možnost < b) > u jednotlivých služeb.**

### 3.

<b>Uveďte prosím, jaký subjekt externího dodavatele jednotlivé služby poskytuje</b>	soukromá organizace	x	x
	nezisková organizace		
	jiná veřejná organizace		

### 4.

<b>Uveďte, na jaké časové období byla smlouva s dodavatelem uzavřena</b>	doba určitá ( počet let )	3-4 (dle délky řízení, pro konkrétní případ,	1
--	---------------------------	--	---

		splnění úkolu)	
	na dobu neurčitou	x	

		<b>Právní služby a poradenství</b>	<b>Doprava</b>
--	--	--	----------------

5. V jakém rozsahu proběhl outsourcing jednotlivých uvedených služeb ?	oblast je plně outsourcovaná	x	
	oblast je částečně outsourcovaná	x	x
	o outsourcingu jsme uvažovali, ale nakonec jsme jej nerealizovali		

7. Provedli jste např. před rozhodnutím o outsourcingu analýzu proveditelnosti?	ano	x	
	ne	x	x

8. Kolik dodavatelů služeb bylo průměrně osloveno?	počet	3-5 (průměrně)	3-5 (průměrně)
--	-------	----------------	----------------

9. Co bylo hlavním účelem externího zabezpečování služeb? (zaškrtněte max. 3 nejdůležitější aspekty)	úspora nákladů	x	
	snížení přímého personálu/ zaměstnanců	x	
	zvýšení kvality výstupu	x	
	standardizace procesu v organizaci		
	vytěsnění neklíčových činností mimo organizaci		x
	vyšší celková efektivnost	x	

10. Bylo při rozhodování o přechodu na externí způsob zabezpečování kritérium finanční (nákladové) vzhledem k ostatním	ano	x	
	ne	x	x

kritériím vždy prioritní?			
---------------------------	--	--	--

		Právní služby a poradenství	Doprava
11. Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele?	nejniží nabídková cena	x	x
	kvalitativní kritérium	x	
	reference, image dodavatele	x	x
	odborné technologické zabezpečení		x
	zkušenosti a praxe	x	
	realnost nabídky	x	
12. Která kritéria používáte při výběru externího dodavatele? Ekonomicko - fakturační aspekty	platba za výkon	x	x
	fixní platba za stanovené časové období	x	
	kombinace platby za výkon a fixní platby	x	
	jiný typ nebo kombinace platby	x	
13. Kdo provedl konečné rozhodnutí o přechodu na externí zabezpečování služeb v dané organizaci	jedinec (pověřená osoba)	x	x
	tým / skupina / komise	X (RHMP)	
	bylo rozhodnuto nadřízenou organizací		
14. Podílel se vybraný dodavatel nějak na formulaci finální smlouvy?	ano	x	
	ne	x	x
15. Jak je z Vaší strany řešeno nedodržení závazků vyplývajících ze smlouvy?	finanční sankce	x	x
	zrušení smlouvy- výpovědí, odstoupením	x	
	trvání na sjednání nápravy	x	x

	jinak ( doplňte na následující řádek )	x	
U právních služeb – zákon o advokacii			

		Právní služby a poradenství	Doprava
16. Při výběru uchazeče o veřejnou zakázku se zajímáte zejména o jeho : <b>finanční situaci</b>	zásadně souhlasím		
	souhlasím	x	
	nesouhlasím	x	x
	zásadně nesouhlasím		
<b>personální kapacity na zabezpečení služby</b>	zásadně souhlasím		
	souhlasím	x	
	nesouhlasím		x
	zásadně nesouhlasím		
<b>technické kapacity</b>	zásadně souhlasím		
	souhlasím	x	x
	nesouhlasím		
	zásadně nesouhlasím		
<b>zkušenosti v oblasti a spolupráce s organizacemi veřejného sektoru</b>	zásadně souhlasím		
	souhlasím	x	
	nesouhlasím		x
	zásadně nesouhlasím		
<b>odbornost, znalosti, praxe</b>	zásadně souhlasím		
	souhlasím	x	x
	nesouhlasím		
	zásadně nesouhlasím		

		Právní služby a poradenství	Doprava
17.	Na základě aktuálních znalostí a zkušeností, změnili by jste něco v zadání outsourcingového projektu / spolupráce?	ano	
		ne	x
18.	Pokud jste zaškrtili v předešlé otázce "ano" , pak by se tato změna týkala zejména :	lepší definice výstupů	
		způsobu komunikace	
		lepší definice objemu práce	
		popisu pracovních postupů	
		přesnější definice kvalitativních kritérií	x
	jiné - ( prosím upřesněte vedle )		
19.	Řešili jste v průběhu trvání smlouvy stížnosti na dodávku služeb? ANO / NE	ano	
		ne	x
		poku ano , jaké byly důvody, nebo čeho daný problém týkal ? - napište vedle	
20.	Jak často komunikujete s externím dodavatelem, který na základě smlouvy	pravidelně dle harmonogramu	x
		pouze podle pokud k tomu vedou důvody	x

danou službu poskytuje?	nepravidelně (sporadicky)		
	vůbec		

6. V případě , že jste u některé ze služeb nevyužili spolupráce s externím poskytovatelem služeb ( nerealizovali outsourcing), jaké byly hlavní příčiny tohoto rozhodnutí?	finanční náročnost při outsourcingu	x	
	obavy z úniku důležitých informací		
	obava ohledně snížení poskytované kvality		
	obavy ze selhání vybraného dodavatele		
	dostatek vlastních odborn. pracovních sil	x	x
	jiné	X (časová naléhavost na zpracování)	