

ČTVRTÉ SETKÁNÍ NÁVRHOVÉ SKUPINY POSKYTOVATELŮ

Přítomni: I. Dušková, G. Hřidelová, K. Hůlová, P. Křížová, M. Novák, P. Orságová, J. Švindlová, L. Turzík, P. Vitáková

Omluveni: P. Houška, J. Šimonová, M. Vitoušová

Místo jednání: Magistrát hl. města Prahy, Mariánském náměstí č. 2, Praha 1, zasedací místnost č. 430

Datum a čas jednání: 26.2. 2009 od 9.00 do 11.00

Výstupy zpracovali: P.Mička, Agora CE, v Praze dne 27.2.2009

Úvod

NSP se sešla počtvrté a jednání se zúčastnilo celkem 9 zástupců poskytovatelů sociálních služeb na území hl.m.Prahy. Jednání vedl Pavel Mička.

Hlavním cílem jednání bylo revidovat výstupy z minulého jednání a dále definovat způsoby zapojení poskytovatelů do pracovních skupin úkolových a zamyslet se nad fungováním a smyslem konferenčního systému.

Průběh jednání a získané výstupy

Již před samotným jednáním byli členové NSP požádáni o případné zaslání návrhů na zapojení poskytovatelů do KPSS (resp. do pracovních skupin dle cílových skupin a pracovních skupin úkolových a také podoby konferenčního systému). V předstihu se tak sešlo několik zajímavých podnětů. Častěji bylo v zaslanych návrzích také formulováno přání většího počtu zástupců poskytovatelů v Koordinační komisi (KK) a to nejčastěji 5 zástupců. Na minulém jednání přítom byl dohodnut počet 3 zástupců poskytovatelů v KK a zároveň bylo naznačeno, že není jisté, zda tento počet bude akceptovatelný vedoucími strukturami KPSS. Právě proto koordinátor PRSS V.Strouhal zjišťoval „průchozí“ počet členů KK z řad poskytovatelů. Výsledkem je předpoklad jednoho maximálně dvou zástupců poskytovatelů (v odůvodněném případě).

Z tohoto důvodu jsou diskuse o větším počtu zástupců poskytovatelů v KK než dva neopodstatněné. Naopak NSP se musela znovu definovat způsob volby pouze 2 zástupců poskytovatelů do KK.

V rámci diskuse byl navržen a podrobně diskutován tento způsob:

A/ Do KK jmenovat 2 zástupce poskytovatelů z nichž první by zastupoval poskytovatele s velkým rozsahem územní působnosti a druhý by reprezentoval poskytovatel s malým rozsahem územní působnosti. Velkým rozsahem územní působnosti se rozumí poskytování služeb ve třech a více městských částech hl.m.Prahy (1-57) a malým rozsahem působnosti se rozumí poskytování služeb pouze 1 až 2 městských částech Prahy (1-57).

B/ Smyslem poskytovatelů v KK je přinášet jiný pohled a zajišťovat transparentnost jednání KK. Jejich úkolem tudíž není zastupovat skupinu poskytovatelů, za kterou byli zvoleni (v tomto směru také nemají žádný zastupitelský mandát). I z tohoto důvodu je třeba zajistit, aby mezi kandidáty pro volbu zástupců byli jmenováni kvalifikovaní a obecně uznávaní zástupci poskytovatelů, kteří mají dostatečné zkušenosti a přehled. Proto NSP stanovila následující formální podmínky pro zařazení na kandidátní listinu:

- § Kandidát musí být proškolen v KPSS nebo musí mít zkušenosti s KPSS (tato podmínka vychází přímo ze statutu KK). Zejména u prokázání zkušeností s KPSS se bude vycházet z údajů, které o sobě kandidát uvede.
- § Kandidát musí mít zkušenosti s více typy sociálních služeb. Prokázání zkušeností s více typy sociálních služeb bude vycházet z údajů, které o sobě kandidát uvede.
- § Kandidát musí mít minimálně 5 let praxe v sociálních službách. Prokázání praxe v sociálních službách bude vycházet z údajů, které o sobě kandidát uvede.

Tyto formální podmínky musí každý kandidát splnit proto, aby mohl být zařazen na kandidátní listinu. Rozhodnutí o tom, zda dle uvedených údajů kandidát podmínky splňuje přísluší pracovní skupině odboru (PSO). Vedle toho by kandidát ve své kandidatuře (v tzv. profilu kandidáta) měl uvést následující skutečnosti:

- § Jméno a příjmení kandidáta, jeho dosažené vzdělání, pracovní pozice a další údaje



- § poskytovatel, u kterého navržený kandidát pracuje, je členem, zastupuje jej atd.
- § forma/formy poskytovaných sociálních služeb poskytovatele
- § druh/druhy poskytovaných sociálních služeb poskytovatele
- § cílové skupiny uživatelů, na které poskytovatel směřuje své služby
- § slovní přiblížení znalostí a zkušeností kandidáta s oblastí sociálních služeb
- § důvody, pro které se kandidát rozhodl stát se členem KK
- § další předpoklady, díky kterým bude kandidát přínosným členem KK
- § územní působnost poskytovatele – velký rozsah nebo malý rozsah (viz. bod A.)

Součástí kandidatury musí být i souhlas kandidáta se zveřejněním údajů kandidatury.

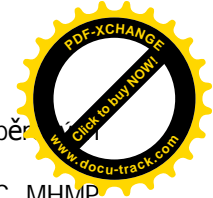
- C/ Navržena může být pouze fyzická osoba, která je členem (zaměstnancem, pracovníkem) zaregistrované organizace poskytující sociální služby na území hl. m. Prahy. Každý zaregistrovaný poskytovatel přitom může navrhnout jednoho kandidáta. Zaregistrovaný poskytovatel má právo nenavrhnout.
- D/ Odborem sociální péče a zdravotnictví Magistrátu hl. m. Prahy (dále odborem SOC MHMP) budou prostřednictvím e-mailu osloveni všichni zaregistrovaní poskytovatelé sociálních služeb, kteří působí na území hl. m. Prahy, a budou vyzváni k zaslání návrhu svého kandidáta do volby zástupců poskytovatelů do Koordinační komise.
- E/ Návrhy budou zaslány do termínu uvedeného ve výzvě na e-mailem na odbor SOC MHMP psoc@cityofprague.cz. Návrhy došlé po vypršení termínu pro zaslání návrhů nebudou brány v úvahu.
- F/ PSO provede posouzení formálních podmínek pro členství v KK a všichni způsobilí kandidáti (včetně informací z profilu kandidáta) budou zveřejněni na portálu odboru SOC MHMP: <http://socialni.praha.eu>
- G/ Všechny způsobilé kandidáty rozdělí PSO do dvou skupin dle územní působnosti poskytovatele (velká a malá územní působnost), u kterého kandidát pracuje.
- H/ Odbor SOC MHMP vyzve všechny poskytovatele k účasti na setkání s cílem zvolit zástupce do KK. Každý registrovaný poskytovatel (reprezentovaný svým statutárním orgánem, nebo osobou, která byla poskytovatelem pověřena se těchto voleb účastnit) má právo tohoto setkání se účastnit. Každý poskytovatel má dva hlasy. První hlas přidělí jednomu kandidátovi ze skupiny poskytovatelů s velkou územní působností a jeden a druhý kandidátovi ze skupiny poskytovatelů s malou územní působností.
- I/ Při rovnosti hlasů vítězných kandidátů, se provede druhé kolo volby s tím, že do druhé kola postupují pouze vítězové předešlého kola, kteří získali stejný počet hlasů. Pokud by ani druhé kolo nepřineslo vítěze, proběhne podobným způsobem kolo třetí a čtvrté. Důvodů omezení zacyklení voleb bude v pátém kole vybrán vítězný kandidát losem a to z vítězů z předešlého kola, kteří získali stejný počet hlasů.

Další část jednání byla věnována zapojení poskytovatelů do pracovních skupin (PS). Vzhledem k tomu, že na úrovni hl.m. Prahy se zatím nepočítá se vznikem stálých pracovních skupin konstituovaných podle cílových skupin, nebyla tato forma pracovních skupin vůbec diskutována. Byla ale zmíněna potřeba zapracovat určitý způsob poznávání se a diskuse mezi poskytovateli zabývajících se různými sociálními skupinami a to jako součást konferenčního systému.

Dále pak bylo projednáno zapojení poskytovatelů do PS úkolových a to mimo jiné i proto, že vznik konkrétních PS úkolových již je navržen v dokumentu „Prováděcí dokument ke Střednědobému.....“. Pro diskusi o zapojení do PS byl zvolen podkladový materiál, který připravila P.Vitáková. Přičemž bylo vycházeno z předpokladu, že PS budou cca 15ti členné a poskytovatelé by měli tvořit přibližně třetinu členů (odhadem 4-6 členů).

V případě Analytické skupiny pro definování a výpočet jednotkových nákladů dle druhu a typu soc. služeb (bod 1.1.1 Prováděcího dokumentu) je důležité zapojení poskytovatelů a to s ohledem na jejich velikost (resp. velikost rozpočtu na poskytovanou službu) a formu poskytování služby (pobytová, terénní a ambulantní). Právě tyto dvě hlediska jsou důležitá a nákladovost různých druhů služeb je právě ovlivněna jak formou poskytované služby, tak velikostí poskytovatele. Pro výběr zástupců je přiměřeně použije mechanismus výběru jako při ustavení NSP, což znamená, že:

- § V PS by mělo být 6 zástupců poskytovatelů, a to v následujícím složení: 2 zástupce poskytující terénní služby, 2 zástupce poskytující ambulantní služby a 2 zástupce poskytující pobytové služby. Každá dvojice v dané skupině přitom bude složena z jednoho zástupce malého poskytovatele (rozpočet na službu byl v roce 2007 menší než 5 mil. Kč) a jednoho zástupce velkého poskytovatele (rozpočet na službu byl v roce 2007 větší nebo roven 5 mil. Kč).
- § odborem SOC MHMP budou prostřednictvím e-mailu osloveni všichni zaregistrovaní poskytovatelé sociálních služeb, kteří působí na území hl. m. Prahy, a budou vyzváni k zaslání návrhu svého kandidáta do volby zástupců poskytovatelů do Koordinační komise.
- § Navržena může být pouze fyzická osoba, která je členem (zaměstnancem, pracovníkem) zaregistrované organizace poskytující sociální služby na území hl. m. Prahy.



- § Každý zaregistrovaný poskytovatel může navrhnout jednoho kandidáta do každé ze tří výběr skupin (dle formy poskytované služby). Zaregistrovaný poskytovatel má právo nenavrhnout.
- § Návrhy budou zaslány do termínu uvedeného ve výzvě na e-mailem na odbor SOC MHMP psoc@cityofprague.cz . Návrhy došlé po vypršení termínu pro zaslání návrhů nebudou brány v úvahu.
- § Všichni navržení kandidáti budou zveřejněni na portálu odboru SOC MHMP: <http://socialni.praha.eu>
- § Jako součást kandidátky musí být uvedeno minimálně: A/jméno a příjmení kandidáta, B/poskytovatel, u kterého navržený kandidát pracuje, je členem, zastupuje jej atd., C/ forma poskytované sociální služby, D/ cílová skupina uživatelů, E/ velikost rozpočtu na danou službu v roce 2007 a E/ další relevantní informace
- § Z došlých návrhů kandidátů sestaví odbor SOC MHMP skupiny kandidátů dle následující matice poskytovatelů:

Forma služby poskytovatel	velký	malý
A/ ambulantní	I	II
B/ terénní	III	IV
C/ pobytové	V	VI

- § Kandidáti v rámci každé ze šesti vzniklých skupin (I až VI) se společně sejdou a vyberou ze svého středu zástupce. Pokud se nebudou schopni dohodnout/zvolit si, bude zástupce jejich skupiny vybrán losem.
- § Jména zvolených zástupců poskytovatelů do PS budou zveřejněna na portálu odboru SOC MHMP.

V případě PS pro vytvoření strategie rozvoje sociálních služeb (Bod 1.5.1.) je naopak důležité, aby zde byli zastoupeni poskytovatelé pracující s různými cílovými skupinami (tak, aby názory či potřeby žádné z cílových skupin nezůstaly opomenuty). Předpoklad je 5 zástupců poskytovatelů vycházejících z následujícího dělení dle cílových skupin: 1) senioři, 2) osoby se zdravotním postižením, 3) rodiny, děti a mládež, 4) osoby ohrožené sociálním vyloučením a 5) osoby v přechodné krizi. Postup výběru zástupců do této PS bude obdobný jako v případě předešlé PS pouze se zde neuplatní kritérium velikosti poskytovatele.

V případě PS pro vytvoření modelu financování (Bod 2.2.1) by zástupců poskytovatelů mělo být opět 6 a zcela se použije volba jako u první zmiňované PS (dělení do 6 skupin dle velikosti poskytovatele a formy poskytování služby).

Na závěr bylo zmíněno několik důležitých obecných zásad pro další zapojení poskytovatelů do KPSS:

- § Oslovit poskytovatele pouze jedenkrát. Tzn. připravit jeden dotazník/formulář, ve kterém nabídneme účast ve všech způsobů zapojení (KK, pracovní skupiny atd.). Tento jednotný přístup zajistí, že poskytovatelé nebudou postupně přetíženi e-maily s žádostí o jejich zapojení.
- § Součástí tohoto jednotného způsobu oslovení by mělo i jasné stanovení účelu zapojení (co je KK či PS; k jakým výsledkům mají dojít), očekávané vstupy od zapojených poskytovatelů (časová náročnost, odborný pohled atd.). příp. i výše možné finanční odměny za jejich zapojení. Jednotné oslovení jim ale hlavně umožní utvořit si lepší obrázek o tom, kde všude je jejich účast možná a vítaná a sami tak budou moci lépe zvážit, kde a jak moc se hodlají angažovat.
- § Důležitá je informace o povaze konferenčního systému. Jeho podoba je zatím zcela na NSP. Na rozdíl od KK a PS, kde mohou externí faktory výrazně ovlivnit zapojení poskytovatelů do těchto struktur, v případě konferenčního systému je jeho nastavení více méně výhradně na samotných poskytovatelích. Mohou tak výrazně využít této možnosti a definovat si způsoby komunikace s MČ a hl.m. Prahou i mezi sebou navzájem tak, jak jim to nejvíce vyhovuje. Kromě své elektronické podoby může mít konferenční systém navíc formu reálného setkávání se, diskusí, připomínkování atd.

Úkol na příště:

Zamyslet se nad podobou konferenčního systému a to jak jeho elektronické části (již hodně členů NSP učinilo), tak jeho reálné části.

Příští setkání proběhne ve čtvrtek 12.3. od 9.00 do 11.00 na MHMP, Charvátova 9, Praha 1 v zasedací místnosti 4. patro.

Výstupy zpracoval: P.Mička, Agora CE, v Praze dne 27.2.2009