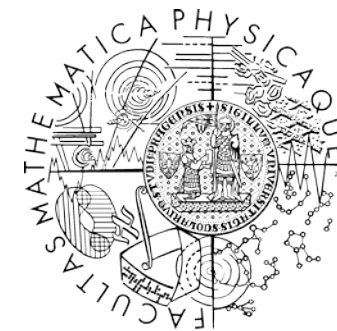


P / R / K

ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ



ePokuty – popis stavu a návrh opatření

listopad 2021

PRK Partners

MFF UK



Shrnutí

Většina přestupků nezaplacených před správním řízením je spáchána opakovanými (systematickými) porušovateli, kteří mají aspoň **3** takové přestupky za rok. Tomu by se měla přizpůsobit práce referentů, zpracování přestupků systematických porušovatelů a vážných porušení předpisů by se mělo pokud možno vždy dořešit. Zefektivnění agendy lze docílit **postupným** přechodem na datově řízené online procesy jak ve vztahu k provozovatelům/řidičům, tak interně.



Popis stavu

Analyzovali jsme anonymizovanou databázi přestupků z let 2018, 2019, 2020. Soustředili jsme se na rok 2019, výstupy jsou následující:

1. 229.000 přestupků nebylo zaplaceno před správním řízením (nemají 3 v popisu).
2. Tyto přestupky jsou spojeny s 97.000 SPZ.
3. Počet SPZ s aspoň 3 takovými přestupky je 20.000 (a počet přestupků je 135.000)
4. Počet SPZ s aspoň 4 takovými přestupky je 13.000
5. Počet SPZ s aspoň 15 takovými přestupky je 1.500, a přestupků je 40.000.
6. Zhruba 100.000 přestupků nezaplacených před správním řízením za rok připadá na SPZky s nejvýše 2 takovými přestupky (označme množinu těchto SPZ symbolem O).
7. Desítky tisíc přestupků ročně podle naší analýzy mohou být spáchány SPZkami které mají provozovatele, kteří se chovají standardně (leasing vždy platící pokutu). Proto stojí za to pokusit se je nalézt a oddělit jejich zpracování od jiných přestupků a částečně jejich zpracování automatizovat.



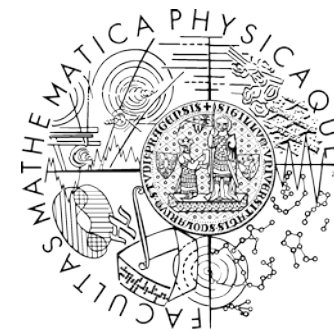
Návrh opatření: Výzvy k zaplacení určené částky

- Matematici pracují na herních pravidlech, které by mohly vést ke zvýšení počtu uhrazených výzev k zaplacení určené částky (Výzva);
- Zkusíme zjednodušit Výzvu, musí být jasná a srozumitelná, pokud to je možné k přečtení během nejvýše 30 vteřin; návrh Výzvy již máme připravený k diskusi;
- Na webu Pražana navrhujeme uvést srozumitelně a jednoduše otázky a odpovědi, kde by mohly být okomentovány časté námitky, zodpovězeny časté dotazy aj.; návrhy otázek a odpovědí máme připravené k diskusi;



Návrh opatření: Výzvy k zaplacení určené částky – pokrač.

- V návrhu upravené Výzvy bude jedinečný kód nebo URL, kterým bude možné se bezpečně dostat k fotografiím příslušného případu; v této fázi doporučujeme zpřístupňovat všechny fotografie, nefiltrovat je;
- Bude možné jednoduše a rychle uhradit určenou částku pomocí: (i) složenky (složenka tvoří součást návrhu Výzvy); (ii) QR kódu; (iii) platební kartou nebo (iv) přes datovky;
- Na webu Pražana navrhujeme zpřístupnit jednoduchý uživatelsky přívětivý formulář Podání vysvětlení, kde by adresáti Výzev mohli učinit následující: (i) identifikovat řidiče; (ii) uvést že jejich SPZ je jiná než na fotkách; (iii) uvést že všechny fotky jsou rozmazané a nejde o jejich vůz; nebo jiné strukturované i nestrukturované námítky. Podání vysvětlení by mohlo být odesílatelné s využitím jedinečného kódu, nebo bankid nebo přes datovky, podle výběru adresáta Výzvy; návrh Podání vysvětlení již máme připravený k diskusi;



Návrh opatření: Výzvy k zaplacení určené částky – pokrač.

- Navrhujeme zavést info linku pouze pro tuto etapu dopravní agendy – Výzvy. Úkoly vyškoleného personálu obsluhujícího info linku by byly následující: (i) přesvědčovat, aby volající využil(a) online formulář Podání vysvětlení; (ii) u lidí bez online gramotnosti vysvětlit možnost reagovat poštou; (iii) jen v odůvodněných případech sjednat osobní schůzku s referentem – snaha toto minimalizovat; a (iv) odpovídat na dotazy, které budou také názorně vysvětleny na webu Pražana – viz výše; u složitějších dotazů si je obsluha info linky zapíše a odpoví se na ně později.

Výše uvedená opatření pro Výzvy a naše návrhy budeme diskutovat na setkání s městskými částmi na konci listopadu. Následně se návrh nové Výzvy a Podání vysvětlení otestuje externími uživateli a pokud test dopadne pozitivně, měl by to být signál pro Magistrát, že lze implementovat.



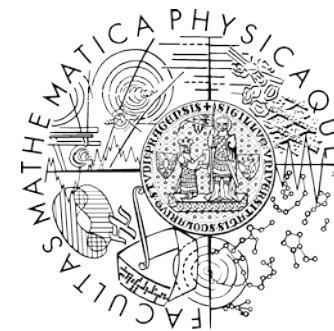
Návrh opatření: správní řízení

- U Výzev navrhujeme zavést stejnou kategorizaci všech podezření na přestupek jako již existuje ve správním řízení, např. rozšířením čísla Výzvy;
- Došlé online Podání vysvětlení k Výzvám i nezaplacené Výzvy bez reakce budou tak již opatřené stejnými kategoriemi jako ve správním řízení;
- Postupnou redukcí osobních schůzek a postupně rostoucím počtem online Podání vysvětlení (viz info linka) se bude uvolňovat kapacita pracovníků týmu pro Výzvy; v kombinaci s dalšími opatřeními – viz dále – tak postupně bude možné řešit rostoucí počet případů;



Návrh opatření: správní řízení – pokrač.

- Navrhujeme připravit dashboard společný pro členy obou týmů – pro Výzvy a pro správní řízení. V rámci každé kategorie budou další „škatulky“ představující jednotlivé kroky v rámci správního řízení a u každého kroku by bylo možné vybrat z několika variant pro automatizovanou nebo poloautomatickou přípravu příslušného dokumentu v tom kterém kroku správního řízení;
- Tým pro Výzvy by takto „zaklikal“ všechny Výzvy adresované systematickým porušovatelům a postupně i ostatní výzvy – výsledkem by mělo být, že u většiny případů dojde, po „zaškatulkování“ týmem pro Výzvy k automatizované přípravě příslušného dokumentu pro správní řízení, který (namátkově) zkontroluje tým pro správní řízení a „tlačítkem“ odešle už v rámci správního řízení buď přes datovky nebo hybridní poštu – má snad být brzy zavedena;
- Manažeři by s pomocí dashboardu označili složitější případy, které by se řešily zvlášť týmem pro správní řízení.



Návrh opatření: správní řízení – pokrač.

Výše uvedená opatření pro správní řízení doporučujeme nejprve diskutovat interně na interním jednání se zástupci obou týmů (pro Výzvy a pro správní řízení), které proběhne v první půli listopadu, následně vypracujeme návrhy obsahu dashboardu a provedeme uživatelské testování pracovníky Magistrátu. Teprve poté, co uživatelské testování dopadne pozitivně, je možné odsouhlasená opatření začít implementovat. Toto bude práce pro příští rok.



Návrh opatření: police, pošta

Městská policie

Městská policie dělá při své práci dost často chyby. Navrhujeme vypracovat jednoduché ilustrativní listy, ukazující nejčastější chyby Městské policie – „Takhle Ano – Takhle Ne“. Tyto listy by bylo možné předat všem Městským policistům, řešícím dopravní přestupky. Toto opatření je třeba kombinovat s vyhodnocováním počtu chyb – zda roste nebo klesá, aby měla Městská policie zpětnou vazbu. To lze dělat automatizovaně podle došlých Reakcí na výzvu.

Policie ČR

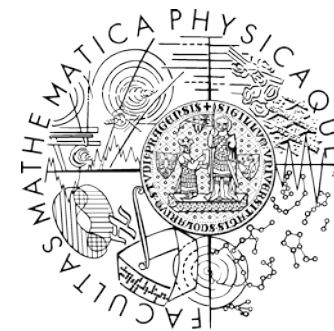
Ve vztahu k Policii ČR, která chyby dělá minimálně, ale komunikuje papírově, doporučujeme jednat s nimi na manažerské úrovni a přesvědčit je, aby přešli na digitální komunikaci podobně jako Městská policie.

Česká pošta

U České pošty, která také dělá chyby, je možno využít obdobný postup jako u Městské policie, pokud se jedná o chyby osob doručujících Výzvy, nebo jako u Policie ČR, pokud jsou chyby spíše výsledkem používané techniky a tedy závisí na manažerském rozhodnutí.

P / R / K

ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ



Děkujeme za pozornost