

**Závěrečná zpráva a interpretace výsledků metropolitního
výzkumu pro Magistrát hlavního města Prahy k tématice
"Spokojenosti Pražanů s prostředím v hlavním městě"
(výstup: leden 2018)**

Analytický projekt Phoenix research on-line pro Magistrát hlavního města Prahy zjišťoval v rámci reprezentativního vzorku 1200 dotázaných respondentů jejich hodnocení a požadavky na kvalitu prostředí v rámci pražské metropole.

Výzkumné šetření probíhalo ve dnech 28.12.2017 - 12.1.2018 v rámci metodicky vymezeného reprezentativního vzorku obyvatelstva Hlavního města Prahy, vydefinovaného podle metodiky Českého statistického úřadu.

Meritem výzkumu bylo zjištění veřejného hodnocení celkem pěti strukturovaných oblastí života v rámci pražské metropole, skrze nejprve úvodní vymezení vnímání reputace města a následně již v pokračující detailnější podobě "pod lupou" sledovaných oblastí dopravy, veřejného prostoru, segmentu bezpečnosti a problematiky kultury a kulturně-společenské vybavenosti.

První položený dotaz sledoval hodnocení pověsti metropole optikou Pražanů a zejména toho, co dle nich kazí městu Praze reputaci. Za nejdůležitější handicap občané metropole považují aktuální stav taxi služby, který za hlavní nedostatek označilo celkem 17 procent odpovídajících. O dvě procenta méně dotázaných považuje za nejdůležitější "hřích" nedostatek bytů a jejich vysokou cenu. Za třetí nejdůležitější slabinu města je považována automobilová doprava a to hned 14 procenty deklarací od otázaných.

S menším odstupem (konkrétně 12 procenty ztotožňujících se odpovědí) sekunduje tematika čistoty města, riziko kapesních zlodějů a krádeží (s 11 procentním souhlasem ze strany odpovídajících) a bezpečnost, s níž se ztotožňuje dalších 9 procent výzkumem oslovených.

Sedm procent do šetření veřejných nálad zapojených občanů pak sdílí znepokojení nad stavem MHD, po 5 procentech ztotožněných odpovědí pak zaznamenala oblast životního prostředí (zejména znečištěné ovzduší a množství zeleně) a drahé služby v metropoli. Pouhých 5 procent dotázaných se neztotožnilo se žádnou z nabízených variant a vybralo si odpověď "nevím, neumím odpovědět".

Druhá sondující otázka výzkumného měření již zjišťovala detailnější hodnocení vnímání největších problémů v oblasti pražské dopravy. Každý čtvrtý odpovídající spatřuje jako nejdůležitější nedostatek situaci okolo parkování, každý pátý respondent pak za nejdůležitější považuje časté dopravní zácpy v metropoli. Jen o procento méně (19 procent dotázaných) reakcí deklarované nespokojenosti se ztotožňuje s častými opravami komunikací a nedostatečným řešením objízdných tras, 12 procent účastníků výzkumu přidává svou nevoli s nedostavěným městským a pražským

okruhem.

Devět procent odpovídajících Pražanů se neztotožnilo se žádnou z variant a ve svém výběru preferovalo odpověď "nevím". Osm procent reagujících vnímá za největší handicap dopravy v metropoli technický stav mostů, o procento méně jich spatřuje největší problém v rekonstrukci magistrály ve prospěch rozšiřování zelených ploch a zvýšení přechodů.

Třetí položená výzkumná otázka zjišťovala řazení a kvantifikaci nedostatků optikou občanů metropole v rámci veřejného prostoru. Za lokalitu s největšími problémy a nedostatky považuje 17 procent odpovídajících Pražanů okolí Hlavního nádraží, poměrně těsně (shodně vybráno od 13 procent respondentů) následuje aktuální situace okolo Václavského náměstí a stav městského mobiliáře (laviček, odpadkových košů, zastávek). Třetí lokalitou, kterou Pražané považují za hodnou k přednostnímu řešení je lokalita Pražské náplavky, a to podle 12 procent odpovědí. Stejně početná skupina odpovídajících připojuje své výhrady ke stavu tzv. Stalinova pomníku na Letné.

S menším odstupem se pak řadí, s 8 procenty ztožnění se, celkový nedostatek veřejného prostoru, s důrazem na absenci multifunkční haly, koncertní a výstavní haly. Po 7 procentech respondentů na jedné straně váhá a nepřiklání se jmenovitě k žádné z nabízených eventualit a stejně početná skupina odpovídajících pak vnímá za palčivou chybějící podporu běžného života ve veřejném prostoru.

Každý dvacátý výzkumem oslovený Pražan vnímá za nejzásadnější nedostatek aktuální stav holešovického Výstaviště a pouhá 4 procenta dotázaných chápe za nejzávažnější nedostatek pražského veřejného prostoru stav umění ve veřejném prostoru, soch a památníků.

Čtvrtý dotaz šetření veřejných nálad občanů Prahy směřoval k oblasti bezpečnosti a tomu, na co by se vedení města mělo přednostně zaměřit. Za úkol číslo jedna je pro 17 procent Pražanů lepší ochrana veřejného pořádku, v podobě hluku a nepořádku v ulicích, o procento méně jich za nejpalčivější problém považuje situaci okolo dealerů drog a drogově závislých. Patnáct procent otázaných se přimlouvá za řešení vyšší bezpečnosti na přechodech pro chodce, 12 procent pražských respondentů je nespokojeno se situací s bezdomovectvím, o procento méně jich upozorňuje na problém s kapesními zloději.

Téměř desetina (konkrétně 9 procent) účastníků výzkumu horuje za přednostní řešení ochrany soukromého majetku, primárně v oblasti ochrany před zloději aut a vykradači bytů, 8 procent dotázaných Pražanů urguje vyšší bezpečnost na velkých akcích (trzích, koncertech a veřejných shromážděních). Za pozornost stojí, že stejně početná, osmiprocentní skupina, se ztotožňuje s názorem, že v oblasti bezpečnosti, je vše v Praze v pořádku. Pouhá 4 procenta oslovených se neztotožnila se žádnou nabízenou možností a upřednostnila variantu "nevím".

Závěrečná položená výzkumná otázka se zaměřila na hodnocení a případnou vážnost nedostatků v oblasti kultury pražské metropole. Skoro pětina odpovídajících (konkrétně 19 procent) spatřuje za nejvýznamnější problém vysoký počet turistů, 17 procent Pražanů se připojuje se svou skepsí z aktuálního stavu památek a jejich nedostatečné údržby, znečištění a oprýskanosti.

Třetí nejpočetnější skupině, reprezentované 14 procenty odpovědí, vadí nedostatečná podpora tzv. komunitních akcí, v jejich pojetí akcí, které by stmelovaly obyvatele Prahy. S 12 procenty respondentů následuje nespokojenost s cenou za služby v oblasti kultury a sportu. Naopak, o pouhé jedno procento méně, celkem 11 procent oslovených je s kulturním vyžitím v pražské metropoli spokojeno a nechce nic v této oblasti měnit. Osm procent otázaných nemá v této otázce vyhraněný názor a plně se ztotožnilo s odpovědí "nevím".

Stejně početná skupina, sedmiprocentní, svou výhradu směřuje k nedostatku mezinárodních akcí typu konferencí, koncertů a přednášek a k nedostatečné podpoře akcí ze strany vedení města Prahy. K celkovému stavu kvality služeb v oblasti sportu, divadel, výstav je naprosto nejméně výhrad, a to celkově 5 procent sdělení od oslovených účastníků tohoto unikátního metropolitního šetření veřejného mínění.