

# Setkání koordinátorů plánování sociálních služeb / komunitního plánování městských částí

30. listopadu 2023

SOV, MHMP, Charvátova 145/9, Praha 1

## zápis

---

Přítomni: Silvie Pleskánková, DiS. (P1), Mgr. Jan Kadeřávek (P2), Ing. Jan Duben (P3), Bc. Petra Opočenská (P4), Mgr. Kateřina Horejšová (P6), PaedDr. Miroslav Luczka (P7), Bc. Petr Slaviček, DiS. (P9), Mgr. Jana Dobišová Zemanová, MBA, LL.M. (P9), Bc. Linda Zákorová (P10), Ing. Lucie Tiefenbach (P10), Mgr. Barbora Matysová (P11), Bc. Michaela Doskočilová (P12), Bc. Petr Syrový (P13), Mgr. Lenka Košťáková (P14), Elena Klimendová (P15), Ing. Naděžda Balázsová (P17), Ing. Monika Brzkovská (P20), Eva Roupcová (P22) Miloš Hájek (Praha – Libuš)

---

Za SOV MHMP Mgr. Jan Matěj Bejček

---

Čas setkání: 13:00 – 15:30

---

### 1. Aktuality z Odboru SOV, MHMP

#### Granty a dotace na rok 2024

V průběhu října proběhla 3 grantová řízení HMP v oblasti sociální politiky:

- a) [Grantové řízení na podporu sociálních služeb zařazených do Krajské sítě na území HMP](#) (16. 10. - 30. 10. 2023)
- b) [Grantové řízení v oblasti rodinné politiky](#) (09. 10. - 23. 10. 2023)
- c) [Grantové řízení na podporu aktivit MČ v oblasti pomoci lidem bez domova](#) (30. 10. - 12. 11. 2023)

Rovněž proběhlo [dotační řízení](#) k financování sociálních služeb zařazených do Krajské sítě na území HMP (18.10. - 6.11.2023). V současné době probíhá vyhodnocování všech přijatých žádostí.

#### **Rozvoj sociálních služeb na území HMP od 1. 1. 2024**

Dne 19. 9. došlo ze strany [Komise Rady HMP pro plánování a financování sociálních služeb](#) k doporučení vypsaného [rozvoje](#) Základní sítě a dále [rozvoje](#) Doplňkové sítě, vč. tzv. technických změn (převod kapacit z Doplňkové sítě do Základní sítě a dal.) Zápis z jednání Komise je k dispozici [ZDE](#). Předložená podoba Krajské sítě pro rok 2024 bude projednána v Radě HMP dne **4. 12. 2024** a poté v Zastupitelstvu HMP dne **14. 12. 2024**.

#### **Příprava Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území HMP na období 2025–2027**

[Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území HMP](#) (SPRSS) pro aktuální období je v procesu již 4. aktualizace, účinné od 1. 1. 2024. Souběžně již probíhá jeho vyhodnocování v souvislosti s tvorbou nového SPRSS na následující tři roky (2025–2027). Do tvorby nového SPRSS jsou zapojováni v souladu se ZSS poskytovatelé sociálních služeb, městské části a dále osoby, jimž jsou sociální služby určeny. V průběhu léta 2023 proběhlo **rozsáhlé dotazníkové šetření mezi uživateli pečovatelské služby** (celkem bylo distribuováno cca 4 000 dotazníků, návratnost činila 3 500). Aktuálně jsou získaná data vyhodnocována a jejich výstupy budou zohledněny při tvorbě nových opatření v rámci relevantních služeb sociální péče.

V průběhu roku 2023 byla také v rámci spolupráce s UNICEF zpracována **analýza sociálních a návazných služeb pro uprchlíky z UA**. Analýza bude zveřejněna pravděpodobně začátkem roku 2024. V návaznosti na šetření SOV MHMP na podzim 2022 bude začátkem roku 2024 zopakován sběr dat se zaměřením na využívání a obsazenost služeb osobami se statutem dočasné ochrany.

Do **17. prosince 2023** dále probíhá sběr dat mezi poskytovateli sociálních služeb prostřednictvím online [dotazníku](#), jehož výstupy budou součástí jednání pracovních skupin k jednotlivým oblastem stávajícího SPRSS. Pracovní skupiny proběhnou v lednu 2024, bližší informace jsou dostupné na portálu [praha.socialni.eu](http://praha.socialni.eu) (odkaz [ZDE](#)).

V 1. polovině prosince 2023 bude realizováno také menší **dotazníkové šetření v rámci jednotlivých MČ**. Dotazník bude zaslán vedoucím sociálních odborů, případně koordinátorům plánování.

## 2. Informace z Městských částí

### Praha 1

V roce 2023 uspořádala MČ [Veletrh sociálních služeb na Žofíně](#), relativně nízká účast. Od 1. prosince 2023 bude zřízeno kontaktní místo pro bydlení. V loňském roce (2022) vydala MČ [Katalog poskytovatelů sociálních a doprovodných služeb](#). Co se týče aktuálních potřeb v sociálních službách - zejm. terén, pak je otázka, zda navyšovat. Např. pracovníci [Naděje, o. s.](#) již nemají kam uživatele posílat. Kapacity NDC jsou naplněné, zvláště v zimním období. V prosinci se bude konat Symposium bezdomovectví (18. 12).

### Praha 2

Připravují projekt ["Nový domov"](#), jehož provozovatelem bude [Centrum sociálních služeb Praha 2](#). Rovněž spolupracují s organizací [Naděje, o. s.](#) V oblasti bezdomovectví řešili několik problémů na ubytovně v Neklanově ulici. V této souvislosti je diskutabilní efekt sociální práce zajišťované organizací Jako doma. Velkým problémem se ukazují dluhy uživatelů a celková nekoncepčnost řešení bezdomovectví na území HMP.

### Praha 3

V příštím roce (k 31. 12. 2024) bude končit [Komunitní plán rozvoje sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 3 na období 2020–2024](#). V současnosti se již připravuje Plán na následné období let 2025–2029, na jehož tvorbě se podílí celkem 8 [pracovních skupin](#).

V poslední době se v prostředí MČ Praha 3 objevuje nový fenomén v souvislosti se změnou legislativy v oblasti zdravotnictví, kdy povinnost svozu použitého zdravotnického materiálu (injekční jehly, stříkačky) mají pouze zařízení, která tento materiál používají. Toto se však netýká lékáren aj. V kontejnerech se tak objevuje poměrně velké množství injekčních stříkaček vč. inzulinových per veterinárních jehel a dal.

V prostředí ÚMČ funguje pracovní skupina pro dlužníky, která úzce spolupracuje s KoP ÚP Praha 3 a to s ohledem na pozdní výplatu sociálních dávek. Velkým tématem pro MČ je rovněž plánovaná výstavba [nové čtvrti u Nákladového nádraží Žižkov](#), kde se počítá s kapacitou cca 30 tisíc nových obyvatel. Samotná lokalita se je poměrně problémová.

V průběhu roku byl realizován [Veletrh sociálních a návazných služeb \(Veletrhojka\)](#) na nám Jiřího z Poděbrad. Přes léto probíhal výdej jídla osobám bez domova, za dohledu příslušníků MP. Do budoucna by mohl výdej probíhat na více městských částech, aby nedocházelo k nadměrné koncentraci osob bez domova na jednom území.

### Praha 4

Je finalizována koncepce sociálních služeb 2024–2034, zahrnuje veškeré CS sociální práce. V příštím roce bude MČ poprvé realizovat Veletrh sociálních služeb. Zvažují rozvoj služby osobní asistence v rámci své příspěvkové organizace [Ústav sociálních služeb Praha 4](#).

## **Praha 6**

Je zpracována [Územní analýza potřeb obyvatel MČ Praha 6 z hlediska služeb sociální péče \(08/2023\)](#). Kromě řady výstupů z analýzy i dlouhodobé zkušenosti vyplývá, že je potřeba navýšit kapacity na pozicích terénních sociálních pracovníků v rámci MČ. Městská část dále ve spolupráci s organizací [A Doma](#) řeší podporu a služby pro neformálně pečující. V této souvislosti bude v roce 2024 zveřejněna grantová výzva na podporu neformálně pečujících. Vedle aktuální problematické oblasti podpory seniorů (zejm. s ohledem na stárnutí populace a nedostatečné kapacity služeb sociální péče) se MČ zabývá také oblastí podpory osob bez domova. Velmi dobrá spolupráce je s organizací [K Srdci klíč](#), která provozuje na území MČ NDC, azylový dům a také terénní programy jak na Letišti a v okrajových částech Prahy 6, tak také v rámci zabydlování.

## **Praha 7**

[Pečovatelské centrum Prahy 7](#) v loňském roce úspěšně dokončilo transformaci pečovatelské služby ve spolupráci s [Institutem sociální práce](#). Omezení rozvážky obědů či servisních úkonů bez návaznosti na poskytnutí péče se neprojevovalo na (ne)zájmu o službu.

Aktuálně PCP7 realizuje 3letý [projekt zaměřený na podporu neformálně pečujících \(09/2023–08/2026\)](#). V rámci projektu tak vzniklo [poradenské centrum](#).

MČ v současnosti zvažuje otevření nadačního fondu pro podporu v bydlení se zaměřením na určité cílové skupiny obyvatel. Finanční prostředky budou tvořeny donory a příspěvím MČ P7. V prostředí MČ dále funguje kontaktní místo pro bydlení, které bylo podpořeno z prostředků EU.

## **Praha 9**

V letošním roce aktualizují plán sociálních služeb na období let 2024–2026. V rámci komunitního plánování vzniklo několik pracovních skupin, zaměřených na nejvíce ohrožené cílové skupiny obyvatelstva – senioři, osoby se zdravotním znevýhodněním, rodiny s dětmi, osoby sociálně vyloučené, uživatele návykových látek a také na cizince a příslušníky etnických menšin. Velkou ambicí MČ je posílení péče o seniory v domácím prostředí skrze terénní služby.

V Libni bylo v únoru otevřeno terapeutické [centrum Reset](#) pro děti a mladistvé ve věku 9–18 let (NZDM) a 11 - 18 let (terapie, poradenství, adiktologické konzultace), služby zde poskytuje organizace [Neposedá, z.ú.](#)

Jako problematické je vnímána kapacita pro [zimní humanitární opatření](#) pro rok 2023/2024 a to na místě MUb U Kloubových domů (kapacita 81 osob viz odkaz [ZDE](#)) Je vysoce pravděpodobné že se budou vršit stížnosti a podněty místních obyvatel vzhledem k vysoké koncentraci osob bez domova. V tomto ohledu je pak složité očekávat od MČ součinnost, např. při pomoci při vyřizování sociálních dávek PvHN.

V rámci MČ je také vnímáno jako problematické přidělování bytů ze strany OBF MHMP. Jedná se zejména o byty zvláštního určení.

## Praha 10

V příštím roce končí stávající [Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024](#). V této souvislosti se již pracuje na novém plánu na období let 2025–2028. V rámci zpracování [strategických dokumentů a akčních plánů](#) ve vztahu k sociálním a návazným službám, realizovala MČ již několik “analýz potřeb.” Ze zkušenosti se ukazuje, že tyto analýzy nejsou pro praxi významněji přínosné a využitelné, nehledě na to, že velmi rychle ztrácí na vypovídací hodnotě z hlediska časovosti. Vzhledem k nákladovosti a absenci grantového titulu, MČ P10 nevytvářela Katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb, informace pro občany však zveřejňují v rámci [Sociálního a zdravotního portálu](#) prostřednictvím životních situací.

V letošním roce MČ P10 realizovala ve spolupráci s organizací [Komplexní domácí péče Ezra](#) seminář o komplexní domácí péči o seniory, který byl určený osobním asistentům a koordinátorům. Akce se zúčastnilo cca 70 účastníků s velmi pozitivním ohlasem.

V rámci MČ se postupně objevuje problém s přibýváním dlužníků v obecních ale i komerčních bytech, přičemž část z těchto lidí tvoří osoby, které prošly podporou v zabydlování (v zásadě všechny CS vč. osob v seniorském věku). V návaznosti na to by bylo žádoucí zvážit úpravu úkolu v Doplnkové síti a podpořit při zabydlování i osoby, které již touto podporou prošly, nebo osoby které bydlí i v komerčním bydlení.

## Praha 11

Již před více než rokem Rada MČ schválila **Koncepci rozvoje sociálních a návazných služeb pro období 2021–2025** (Koncepce pro období 2016–2020 [zde](#)), dokument však nebyl přijat Zastupitelstvem MČ. Důsledkem je funkčnost Komise pro realizaci koncepce, nejsou také založeny pracovní skupiny a celková práce v zásadě “stojí.” MČ nicméně přesto vyhlásila dotační programy na [sociální](#), [zdravotní](#) a [preventivní](#) oblast. Příjem žádostí je od listopadu 2023 do konce února 2024. V polovině března 2024 přijaté žádost projedná komise, reálná výplata finančních prostředků proběhne v červnu 2024.

MČ také žádala [o grant MHMP](#) v oblasti bezdomovectví na podporu terénního programu. Velká pochvala v tomto směru patří paní [Bc. Kateřině Tůmové](#) (SOV, MHMP) za skvělou komunikaci a podporu.

## Praha 12

Aktuálně se nachází v polovině období [Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 12 a městské části Praha-Libuš v letech 2021 – 2025](#). Na pozici koordinátora\*koordinátorky prevence kriminality a komunitního plánování je v posledních letech vysoká fluktuace. Aktuálně pozici vykonává Bc. Michaela Doskočilová (tel.: +420 244 028 335, e-mail: [doskocilova.michaela@praha12.cz](mailto:doskocilova.michaela@praha12.cz)). V letošním roce došlo k aktualizaci pracovních skupin pro komunitní plánování (celkem 4 skupiny). V roce 2024–2025 bude připravován nový Komunitní plán na roky 2026–2030. MČ také každoročně vydává [Katalog poskytovatelů sociálních služeb \(2022\)](#) a organizují [Veletrh sociálních služeb](#) (již 23. ročník). Ve spolupráci s organizací [Drop In](#) realizují projekt na [podporované zaměstnávání osob bez](#)

[domova](#) do něhož je zapojeno celkem 10 osob bez domova. Na územní MČ dále působí [mobilní tým](#) organizace [Naděje, o.s.](#)

### **Praha 13**

Letos končí dokument [Priority rozvoje sociálních a návazných služeb pro občany městské části Praha 13 \(2021–2023\)](#). V příštím roce bude aktualizován základní dokument [Strategický plán na období 2018–2024](#) Vzniká rovněž nová koncepce rodinné politiky (stávající [dokument na období 2018 - 2024](#)), plánovaná implementace od 1. 1. 2025. Každoroční Veletrh sociálních služeb v příštím roce obohatí informační stánek pro oblast prevence a také pro oblast integrace cizinců. V příštím roce bude také navýšen dotační program A) o cca 10-15 %.

### **Praha 14**

Letos podávali žádost o [grant MHMP](#) na podporu terénního programu a na podporované zaměstnávání osob bez domova. Velký problém je spatřován v rámci přidělování bytů MHMP. Zcela absentují návazné služby, uživatelé jsou zadluženi, zejména s ohledem na růst cen energií atd. V příštím roce končí [Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 14 \(2021–2024\)](#), v současné době proto začínají s analytickými pracemi, v průběhu příštího roku se bude pracovat na tvorbě nového plánu.

### **Praha 15**

V loňském roce skončil [Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb MČ Praha 15 \(2017–2022\)](#). Dne 29. 11. 2023 byl schválen nový Střednědobý plán na období let 2023–2028. MČ má zpracované [analýzy](#) (červen 2021) a podklady ke Střednědobému plánu, bylo by do budoucna dobré, kdyby MHMP obnovil dotační program na podporu zpracování analýz a případně i na zpracování katalogu sociálních služeb v prostředí MČ. Dříve bylo okolo 20 tis. Kč, dnes by byla potřeba větší alokace (např. [analýza](#) na MČ Praha 6 stála cca 180 tis. Kč).

### **Praha 17**

Od září 2023 probíhá výstavba Domu s pečovatelskou službou v Řepích s kapacitou 125 lůžek (viz tisková zpráva [ZDE](#)). Předpokládaný termín dokončení výstavby je konec roku 2025.

V současné době je aktuální [Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících v městské části Praha 17 \(2022–2027\)](#).

V letošním roce bylo v rámci programu "[Aktivní město Praha 17](#)" vyčleněno 1,75 mil. Kč. Rámcová smlouva je uzavřena až do 31.12.2024. Rodičům dětí bude umožněno čerpat příspěvky na sportovní a volnočasovou činnost v rámci projektu Aktivní město.

Praha 17 byla v posledních letech cílovou destinací při umisťování nepřizpůsobivých občanů do magistrátních bytů. To mělo za následek růst kriminality a dalších negativních faktorů. Tento trend by měla změnit nová [pravidla pronájmu bytů](#) v objektech hlavního města, která zohledňují i připomínky MČ P17, a budou nově i pro žadatele motivační.

## **Praha 20**

Zajišťují provoz bezplatné psychologické, právní a dluhové poradny pro uprchlíky z UA v rámci [Kulturního komunitního centra Horní Počernice](#). Projekt je podpořen z prostředků UNICEF, končí k 31. 12. 2023.

V oblasti podpory osob bez domova také využívají [grant MHMP](#) na podporované zaměstnávání, většinou ale finanční prostředky vracejí, není totiž koho zaměstnávat, původně počítali se zaměstnáním 5 osob denně (v rámci dohod). Z hlediska ostatních služeb a aktivit – mají malou ubytovnu pro uprchlíky z UA (13 osob), MČ má prostory ve výpůjčce, ale má záměr je získat do vlastnictví.

Dříve na území MČ fungoval nízkoprahový klub organizace [Neposeda, z.ú.](#) Aktuálně působí na MČ Praha 21.

**6. prosince 2023** proběhne setkání s místními poskytovateli sociálních služeb, v příštím roce bude organizován **Veletrh sociálních služeb** (14. ročník).

## **Praha 22**

V polovině roku po delší pauze proběhly Dny zdraví (Divadlo U22). Do akce se zapojila organizace [Neposeda, z.ú.](#) V rámci akce se také promítal film "[V Síti](#)" (2020) na školách. Proběhl seminář pro pracovníky v sociálních službách se zaměřením na práci s Alzheimerovou nemocí. V rámci spolupráce s poskytovateli sociálních služeb má MČ velmi dobrou zkušenost s organizací [A Doma](#). [Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb pro MČ Praha 22](#) je platný do roku 2025. Aktuálně se MČ potýká s problémy při obsazování pracovního místa v pečovatelské službě vzhledem k nedostatku zájemců.

## **Praha – Libuš**

Vzhledem k velikosti MČ je sociální agenda zajišťována městskou částí Praha 12, s níž spolupracují na tvorbě [komunitního plánu](#). Před lety však byla zřízena v prostředí MČ pozice [koordinátora pomoci](#). Aktuálně tuto agendu zajišťuje pan **Miloš Hájek** (tel.: +420 604 740 696, e-mail: [koordinatorpomoci@praha-libus.cz](mailto:koordinatorpomoci@praha-libus.cz)) jako externí spolupracovník. V rámci své agendy zajišťuje základní sociální poradenství, zprostředkování pomoci a volnočasových aktivit (síťování).

### **3. Shrnutí důležitých podnětů**

- Odbor SOV MHMP pracuje na tvorbě nového Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na období 2025–2027. V současné chvíli probíhá aktualizace stávajícího plánu, která bude účinná od 1. 1. 2024. Do tvorby jsou zahrnutí jak zástupci MČ, poskytovatelů sociálních služeb, tak i osoby, jimž jsou sociální služby určeny.
- V rámci rozvoje sociálních služeb na území HMP je kladen důraz na efektivitu (poměr přímé práce x práce ve prospěch uživatele x nepřímé práce), vedení evidence, individuální plánování a průběžné vyhodnocování dopadů služby na uživatele a jeho životní situaci (sociální zakázku\*zakázky). Optimální počet hodin přímé práce na 1,00 úv. za 1 kalendářní

rok činí cca 800 h (½ ročního fondu pracovní doby, minus dovolená, odhad nemocenské, povinné vzdělávání dle ZSS atd.). Počítá se však, že tento údaj může být v různých službách i nižší s ohledem na specifika CS, zaměření služby, metody práce (např. case management) atd. Z praxe posledních let vychází, že v mnoha službách je počet hodin přímé práce velmi nízký, často však nelze přesně dovodit co je příčinou (nedostatek uživatelů, více práce ve prospěch klienta, špatná evidence a vykazování...).

- Při tvorbě humanitárních opatření je potřeba úžeji spolupracovat s městskými částmi, kde mají vznikat plánované kapacity dočasného ubytování. Aktuálně je z pohledu MČ Praha 9 na tomto území (okolí Kloubových domů) vysoká koncentrace osob bez domova což vzhledem ke kapacitám MČ (dávky PvHN atd.) není reálné zabezpečit. Při plánování zimních humanitárních opatření je nezbytné více rozložit jednotlivé kapacity do více míst v rámci různých MČ. Podobně je třeba jednat s MČ i ve vztahu k dalším službám, zejm. kontaktní centra či tzv. mokré služby, nebo výdej jídla a dal. Ve všech případech je důležité, aby se jednalo o vznik více služeb (resp. služeb na více místech) s nižší kapacitou (např. u kontaktních center max. do 30-40 osob denně, spíše však méně).
- Vzhledem k rostoucím životním nákladům (energie, potraviny aj.) je důležité projednat možnosti zahrnutí osob, které buď prošly zabydlováním v minulosti, či osob žijících v komerčním pronájmu, do stávajícího projektu zabydlování v rámci Doplnkové sítě. Jsou to lidé, kteří mnohdy dluží na nájemném či energiích a potřebují podporu stran terénních služeb, poradenství a dal.
- Vzhledem k plánované výstavbě metra D do Písnice, je otázkou času, kdy MČ Praha – Libuš bude muset rozšířit své agendy o “plnohodnotnou sociální oblast.”
- Na území MČ Praha Libuš se nachází [dům s chráněnými byty](#) (ul. Brunelova 961/14). Objekt je však bezprizorní. Ukazuje se však, že je potřeba s obyvateli tohoto domu pracovat. V současnosti toto řeší MČ Praha Libuš ve spolupráci s MČ Praha 12. Je však žádoucí, aby se do spolupráce zapojil i Magistrát hl. m. Prahy.

#### 4. Různé

Další pracovní setkání proběhne na jaře 2024, optimálně v průběhu března-dubna.

Zapsal:

Mgr. Jan Matěj Bejček

*Koordinátor plánování sociálních služeb, SOV MHMP*